



Your safety. Our passion.

Yleiset sopimusehdot kotitalouksille

Sector Alarm Oy
Puh: 0207 345 000
asiakaspalvelu@sectoralarm.fi
Y-tunnus 0667761-0

Alkuperäinen Asiakkaan kappale

Sector Alarm Oyn yleiset sopimusehdot kotitalouksille

- 1. Määritelmät**
 - 11 Asiakas – Ensimmäisellä sivulla ilmoitettu ja sopimuksen allekirjoittanut henkilö.
 - 12 SECTOR - Sector Alarm Oy, Y-tunnus 0667761-0.
 - 13 Asennusosoite – Pysyvään tai vapaa-ajan asumiseen tarkoitettu yksityisasunto, jonka osoite on ilmoitettu ensimmäisellä sivulla Asennusosoite-otsikon alla ja johon Hälytysjärjestelmä tämän sopimuksen mukaisesti asennetaan.
 - 14 Toimintasuunnitelma – SECTORin toimittama sähköinen tai fyysinen lomake, jolle Asiakas on kirjannut ohjeet ja yhteystiedot, henkilökohtaiset koodit ja muut täydentävät tiedot, jotka SECTOR on pyytänyt voidakseen suorittaa turvapalveluja asennusosoitteessa.
 - 15 Aloituspaketti – SECTORin asentama Aloituspaketti tarkoittaa keskusyksikköä ja ensimmäisellä sivulla kuvattuja tarvikkeita, jotka Asiakas vuokraa SECTORilta. Aloituspaketti on SECTORin omaisuutta, eikä Asiakas saa Aloituspaketin muita oikeuksia kuin käyttöoikeuden.
 - 16 Hälytysjärjestelmä – Kaikki SECTORin asentamat tuotteet Aloituspakettiin mukaan lukien.
- 2. Laajuus**

Nämä yleiset ehdot ja tämän sopimuksen ensimmäisellä sivulla kuvatut ehdot sekä voimassa oleva ja ajantasainen Toimintasuunnitelma säätelevät osapuolten keskinäisiä suhteita Asiakkaan vuokrasopimuksessa. Jos hälytyslaitteisto vaihdetaan, näitä yleisiä ehtoja sovelletaan myös korvaavaan laitteistoon.
- 3. Tilaus**

Allekirjoittamalla tämän sopimuksen Asiakas tilaa hälytyslaitteiston ja turvapalvelut SECTORilta sopimuksen ensimmäisellä sivulla mainitussa laajuudessa. SECTOR ottaa tilauksen vastaan ja päättää sen hyväksymisestä tehtyään tavantasoiset tarkistukset, kuten luottotietojen tarkistukset. Puhelinyhteyksissä luottotiedot voidaan tarkistaa ennen sopimuksen allekirjoittamista. Asiakkaan luovuttamien henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan yhtiön kulloinkin voimassa olevaa tietosuojaselostetta. Ajantasainen tietosuojaseloste on nähtävillä yhtiön internetsivuilla osoitteessa www.sectoralarm.fi. Asiakkaalla oikeus peruuttaa tämä sopimus kuluttajansuojalain 6 luvun 14 §:n nojalla neljänentoista (14) päivän kuluessa Aloituspaketin asennuksesta. Tätä peruuttamisoikeutta varten Asiakkaalle on tämän sopimuksen allekirjoituksen yhteydessä luovutettu kotimyyntiasiakirja. Mikäli Asiakas peruuttaa tämän sopimuksen kuluttajansuojalain 6 luvun 14 §:n nojalla, vastaa Asiakas Hälytysjärjestelmän purkamis- ja palauttamiskustannuksista.
- 4. Asennus**
 - 4.1 Hälytysjärjestelmän asennuksen, muutoksen tai asennuksen purkamisen saa tehdä vain SECTOR Asiakkaan kanssa erikseen sovitulla tavalla. SECTOR sopii Hälytysjärjestelmän asennusajankohdasta ja laatii sitä koskevan suunnitelman yhteistyössä Asiakkaan kanssa. Asiakkaalla ei ole oikeutta tehdä Hälytysjärjestelmään muutoksia tai lisäyksiä, siirtää järjestelmää tai purkaa asennusta ilman SECTORin suostumusta. Asiakas sitoutuu huolehtimaan siitä, että käytettävissä on pistorasia (220/230 V) enintään noin 2 metrin päässä Keskusyksikön asennuspaikasta. Jos paikkaa joudutaan muuttamaan, Asiakkaalta peritään SECTORin hinnaston mukainen korvaus. GSM-verkon kantoalueet ja liittymät vaihtelevat paikkakunnittain ja voivat muuttua ajan mittaan. SECTOR ei voi siten taata GSM-verkon käytettävyyttä ja/tai yhteyttä siihen hälytyksen siirtoa varten. Jos GSM-verkko lakkaa toimimasta, SECTORilla ei ole velvollisuutta tarjota palvelua tai korvaavaa tuotetta. Asiakas ei saa käyttää GSM-liittymäläusta muihin tarkoituksiin kuin hälytysten siirtoon hälytyskeskukseseen.
 - 4.2 Jos ympäristöön, johon Hälytysjärjestelmä on suunniteltu, tehdään muutoksia – esimerkiksi huonekaluja siirrellään, huoneistossa tehdään remontti, ripustetaan uudet verhot, otetaan lemmikkieläin tai vastaavaa – SECTOR ei voi taata Hälytysjärjestelmän toimivuutta. Jos tällaiset tekijät aiheuttavat toistuvia häiriöitä tai virhehälytyksiä, SECTORilla on oikeus tehdä Hälytysjärjestelmän muutoksia tai suunnitella se uudelleen Asiakkaan kustannuksella.
- 5. Huolto**

Asiakkaalla on oikeus yhteen maksuttomaan järjestelmän huoltoon vuodessa tarpeen mukaan. Muista huolloista peritään SECTORin hinnaston mukainen korvaus. Keskusyksikön ja huoltoon komponenttien pariston tai tehty kierräysmateriaalista, eikä niillä ole materiaalitakuuta. Paristokustannukset peritään Asiakkaalta.
- 6. Hälytykset ja niiden tarkastaminen**
 - 6.1 SECTOR selvittää kaikki hälytykset. Kun hälytys aktivoituu, Asiakkaalle soitetaan tarkastuspuhelu. Asiakkaan on tällöin annettava Toimintasuunnitelmassa ilmoitettu salasana. Jos oikeaa salasanaa ei anneta tai Asiakas ei vastaa puhelimeen, Toimintasuunnitelman mukaisesti SECTORin henkilöstö tai yhteistyökumppani tekee tarkastuskäynnin ja hälyttää pelastuslaitoksen tai poliisin tarvittaessa. Jos pelastuspalveluja tai poliisia tarvitaan, SECTOR ei voi taata niiden paikalle tuloa. Jos Asiakas ei ole saanut aktivoituneen hälytyksen jälkeen puhelua SECTORilta tai SECTORin yhteistyökumppanilta, on Asiakkaan itse soittettava SECTORille, jotta tarkastuskäynti voidaan peruuttaa. Jos tarkastuskäynnin ei ole peruttu ja hälytykseen liittyy epäily murrosta, tulipalosta tai vastaavasta, SECTORilla on oikeus mennä Asiakkaan kiinteistöön avaimilla tai muulla tavoin. Jos kyseessä on virhehälytys, johon ei ole todistettavaa syytä tai jota Asiakas ei ole itse aiheuttanut, SECTOR ei veloita tästä Asiakasta. Jos hälytyksen aiheuttaja on lemmikkieläin eikä järjestelmän asetuksissa ole otettu huomioon lemmikkieläintä, Asiakkaalta peritään SECTORin hinnaston mukainen korvaus. Palvelun/hälytysjärjestelmän väärinkäytöstä voidaan Asiakkaalta periä SECTORin hinnaston mukainen korvaus.
 - 6.2 SECTOR voi mahdollisuuksien rajoissa pyrkiä välttämään tai rajoittamaan aiheutuvia vahinkoja. SECTORilla on myös oikeus ilman asiakaan erillisen antamaa lupaa kutsua paikalle kolmas osapuoli, jonka toimenpiteet ovat vahinkojen välttämiseksi tai rajoittamiseksi tarpeen, jos tilanne niin edellyttää eikä asiakasta tai nimettyjä yhteyshenkilöitä tavoiteta. Asiakas vastaa toimenpiteistä aiheutuineista kolmannen osapuolen kustannuksista, jos SECTORilla on ollut tilanteen perusteella syytä olettaa, että kolmannen osapuolen paikalle kutsuminen ja tehty toimenpiteet ovat tarpeellisia ja aiheellisia vahinkojen välttämiseksi tai rajoittamiseksi.
- 7. Avainpalvelu**

Jos SECTORilla on käytettävissä avaimet, joilla pääsee sisälle Asennusosoitteeseen SECTOR voi käyttää avaimia hälytysten tarkastuskäynnillä tai osapuolten muutoin erikseen sopimalla tavalla. Jos avaimia ei ole luovutettu, kiinteistö tarkastetaan vain ulkopuolisesti. Avainten säilytyksestä vastaa SECTOR tai SECTORin nimeämä yhteistyökumppani. Asiakkaan SECTORille luovuttamia avaimia ei palauteta sopimuksen päätyttyä, vaan SECTOR toimittaa avaimet hävitettyinä.
- 8. Valokuvien käsittely**

SECTOR käsittelee joidenkin palveluiden yhteydessä valokuvia, jotka on otettu sisätiloissa liiketunnistimen sisältämällä kameralla. Kuvien avulla hälytyskeskus määrittää hälytyksen syyn ja käynnistää tarvittavat toimenpiteet. Mikäli henkilö on tunnistettavissa valokuvasta, kuvien käsittelystä ja säilytyksestä säädetään EU:n yleisessä tietosuojasetuksessa sekä tietosuojalaissa. Henkilötietona pidettäviä valokuvia säilytetään niin kauan, kuin on perusteltua ja tarpeellista mahdollisten rikosten tutkimiseksi ja selvittämiseksi. Lisätietoja tietosuojakäytännöistämme: www.sectoralarm.fi.
- 9. Asiakkaan vastuut**
 - 9.1 Ensimmäinen tilausmaksu ja ensimmäisellä sivulla mainitut lisävarustelutukset laskutetaan asennuksen jälkeen. Maksuaika on neljätoista (14) päivää, ellei toisin sovi. Tilausmaksu peritään sovittun laskutuskatapultin ja -tavan mukaisesti ennakoon. Tävällisesta paperilaskusta peritään lisämaksu. Jos maksua ei ole suoritettu SECTORille eräpäivään mennessä, peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa kokupitkin alkavalta kuukaudesta. Asiakkaalta peritään korvaus mahdollisesta kirjallisesta maksuunsiirtoksesta. Jos sopimuksen tai Hälytysjärjestelmään tehdään muutoksia, muutostoista lähetettävän laskun maksuaika on neljänentoista (14) päivää.
 - 9.2 Asiakkaan on Hälytysjärjestelmän asennuksen yhteydessä laadittava Toimenpideohje. Hälytysjärjestelmän vartijapalvelu alkaa vasta, kun SECTOR on vastaanottanut Toimenpideohjeen. Asiakas vastaa siitä, että Toimenpideohjeeseen sisällyttämät tiedot ovat kulloinkin ajantasaisia, paikkansäpitäviä ja oleellisia.
 - 9.3 Asiakas järjestää SECTORille tai SECTORin nimeämälle taholle pääsyn Asennusosoitteeseen Hälytysjärjestelmän asennusta, huoltoa ja korjauksia sekä Aloituspaketin ja varoituskylttien asennuksen purkamista varten. Asiakas myöntää SECTORille oikeuden konfiguroida järjestelmää, noutaa ja ladata tietoja sekä suorittaa Hälytysjärjestelmän ylläpitotoimia etäyhteydellä. Asiakas järjestää myös SECTORille tai SECTORin nimeämälle taholle pääsyn Asennusosoitteeseen, jotta SECTOR voi täyttää Toimintasuunnitelman mukaiset velvollisuutensa.
 - 9.4 Asiakas vastaa luvista, joita viranomaiset voivat edellyttää Hälytysjärjestelmän haltijalta ja käyttäjältä.
 - 9.5 Asiakkaan on testattava hälytysjärjestelmää säännöllisesti ja ilmoitettava mahdollisista virheistä SECTORille viipymättä. Asiakkaan on ilmoitettava hälytysjärjestelmän testauksesta SECTORille etukäteen. Asiakkaan on ilmoitettava SECTORille viipymättä kirjallisesti kaikista muutoksista, jotka voivat vaikuttaa SECTORIN palveluihin.
 - 9.6 Asiakkaan on ylläpidettävä koko sopimuksen voimassaoloajan riittävän kattava kotivakuutus, josta ensisijaisesti korvataan mahdolliset murto-, ilkivalta-, ym. vahingot.
- 10. Sopimuksen siirtäminen**

Jos Asiakas luopuu tai muuttaa pois kiinteistöstä, johon hälytysjärjestelmä on asennettu, Sopimus sitoo edelleen Asiakasta, ellei Sopimusta ei siirretä kiinteistön uudelle omistajalle entisen ehdoin. Jos Asiakas luopuu kiinteistöstä, johon hälytysjärjestelmä on asennettu, nykyisen Asiakkaan Sopimus voidaan SECTORin ja uuden omistajan kirjallisella suostumuksella siirtää uudelle omistajalle. Uudesta omistajasta tulee tällöin sopijapuoli, jolle Asiakkaan kaikki oikeudet ja velvollisuudet siirtyvät. Jos Asiakas haluaa siirtää Hälytysjärjestelmän ja vartijapalvelun uuteen asuntoonsa, tämä voidaan tehdä maksutta, mutta vain, jos uusi alue on SECTORin toiminta-alueella.
- 11. SECTORin vastuu**
 - 11.1 SECTOR vastaa Hälytysjärjestelmän aiheuttamista henkilö- ja esinevahingoista tuotevastuulain (694/1990) mukaisesti.
 - 11.2 Mikäli Hälytysjärjestelmä on vikaantunut, vastaa SECTOR tällaisista vian aiheuttamista murto-, ilkivalta-, tms. vahingoista vain, mikäli Asiakas on ilmoittanut viasta SECTORille, eikä Hälytysjärjestelmän huoltoa ole aloitettu. Lisäksi SECTOR korvaa Hälytyslaitteiston/-palvelun Asiakkaalle aiheuttamat vahingot silloin, kun niiden syynä on SECTORin laiminlyönti tai tahallinen toiminta.
 - 11.3 Asiakkaan kotivakuutuksesta korvattavien murtojen tai murtoyritysten yhteydessä SECTOR vastaa kotivakuutuksen omavastuusta, kuitenkin enintään 300 euroa vuodessa, mikäli hälytys on aktivoitunut. Jos Hälytysjärjestelmään tulee salamansukun aiheuttama vika, jonka Asiakkaan kotivakuutus korvaa, SECTOR vastaa kotivakuutuksen omavastuusta, kuitenkin enintään 300 euroa vuodessa.
 - 11.4 SECTOR ei vastaa välillisistä vahingoista, joita Asiakkaalle saattaa aiheutua muutoin korvattavan vahingon takia. Virtakatkosten yhteydessä SECTOR vastaa vain Hälytyslaitteistolle aiheutuvista vahingoista. SECTORIN vahingonkorvausvastuun enimmäismäärä on kaikissa tapauksissa rajoitettu Asiakkaalle aiheutuneeseen välittömään vahinkoon.
 - 11.5 SECTOR ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat GSM-yhteyden katkeamisesta taikka muista ongelmistä tietoliikennejärjestelmässä tai muusta syytä, jonka voidaan katsoa aiheutuneen kolmannen osapuolen virheestä tai laiminlyönnistä.
 - 11.6 Mikäli Asiakas ei ole esittänyt korvausvaatimustaan kuuden (6) kuukauden kuluessa havaittuaan vahinkotapahtuman, katsotaan Asiakkaan luopuneen vaatimasta korvauksesta SECTORilta.
- 12. Sopimuksen päätyminen ja irtisanominen**
 - 12.1 Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei toisin ole erikseen sovittu. Asiakas voi irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen ilmoittamalla siitä kirjallisesti SECTORille. Irtisanomisaika on kolme tilauskuukautta, ja se koskee molempia sopijapuolia. Jos irtisanonaja on SECTOR, irtisanomiselle on otava asialliset perusteet. Jos on olemassa olennaisia epäkohtia tai jos SECTOR tai Asiakas tekee konkurssin, keskeyttää maksunsa, aloittaa akordimenettelyn tai katsotaan muulla tavoin maksukyvyttömäksi, vastapuolella on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi.
 - 12.2 Asiakkaalla on oikeus purkaa tämä sopimus kuluttajansuojalain 5 luvun 19 §:n mukaisesti, mikäli Hälytysjärjestelmä ei toimi siltä edellytetyllä tavalla, eikä sen korjaaminen taikka uuden Hälytysjärjestelmän asennus tule kyseeseen taikka mikäli SECTOR ei kykene korjaamaan taikka uusimaan Hälytysjärjestelmää neljänentoista (14) päivän kuluessa siitä kun Asiakas on ilmoittanut Hälytysjärjestelmän toimimattomuudesta SECTORILLE.
 - 12.3 SECTORilla on täysi omistusoikeus kaikkiin asennettuihin laitteisiin sopimuksen päätyttyä asti. Sopimuksen päättyessä SECTORin hyväksymä asentaja tulee Asennusosoitteeseen lukemaan Aloituspaketin asennuksen. Myös hälytys-tarrat ja -kyltit, jotka ovat SECTORIN omaisuutta, poistetaan. Muut laitteet siirtyvät tämän jälkeen Asiakkaalle ilman tämän Sopimuksen mukaista valvontaa, palveluja tai takuita. Jos hälytyspalvelu lakkaa Asiakkaasta johtuvien epäkohtien tai Asiakkaan oletetun maksukyvyttömyyden vuoksi, Asiakkaalla ei ole oikeutta tässä kohdassa mainittujen muiden laitteiden haltuunottoon. Jos Asiakas ei halua tai voi ottaa vastatakseen muista laitteista, SECTOR pidättää oikeuden poistaa koko asennettu hälytysjärjestelmä. SECTOR ei vastaa normaalista asennuksen purkamisesta aiheutuvista jäljistä tai vaurioista.
- 13. Ylivoimainen este**

Jos SECTORIN sopimusvelvoitteiden täyttäminen estyy, vaikeutuu tai viivästyy olosuhteista, joihin SECTOR ei pysty vaikuttamaan, kuten sodan, aseellisen selkkauksen, mellakan, sabotaasin tai sen uhan, viranomaisten toimien, lakon, työsulun, saarron tai muun työkiistan, luonnokatastrofin tai poikkeuksellisten sääolojen, salamansukun, tulipalon tai tietoliikenneverkon häiriöiden vuoksi, riippumatta siitä, onko SECTOR osallisena tällaisissa olosuhteissa tai niiden poistoa koskevan SECTOR vapautuu sopimusvelvoitteistaan siksi aikaa, kun olosuhteet sitä vaativat. SECTORilla ei ole näissä tapauksissa vahingonkorvausvelvollisuutta.
- 14. Muuta**
 - 14.1 SECTORilla on oikeus tarkistaa tilausmaksua vuosittain.
 - 14.2 Asiakkaan on reklamoitava sopimukseen liittyviä poikkeuksia heti, kuitenkin viimeistään kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa poikkeuksen ilmeneisestä.
 - 14.3 SECTORilla on oikeus, ellei Asiakkaalle sopimuksen mukaan kuuluvista oikeuksista muuta johdu, siirtää tai pantata Aloituspaketti kolmannelle osapuolelle. Asiakkaalla on oikeus siirtää tämä sopimus (samaa Asennusosoitetta koskeva) SECTORIN kirjallisella suostumuksella ja SECTORIN usua asiakasta koskevan hinnaston mukaisesti.
 - 14.4 SECTORilla on oikeus muuttaa näitä yleisiä ehtoja ja rutiineja sekä Toimintasuunnitelman ehtoja ilmoittamalla siitä Asiakkaalle kirjallisesti. Toimintasuunnitelmaansa päivittäessään Asiakkaan tulee hyväksyä voimassa olevat ehdot ja rutiinit toimenpiteille, joihin SECTOR ryhtyy hälytysten yhteydessä. Jos Asiakas ei hyväksy uusia ehtoja, Asiakkaalla ja SECTORilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla. Muut sopimuksen tehtävät muutokset ja lisäykset sitovat osapuolia ainoastaan, jos ne on tehty kirjallisina ja vahvistettu molempien osapuolten allekirjoituksilla.
 - Jos tarvikkeita joudutaan tämän Sopimuksen voimassaoloaikana vaihtamaan, tästä ei peritä Asiakkaalta maksua kuko-säädiintä lukuun ottamatta. Jos Asennusosoitteessa tehdään rakenteellisia tai muita muutoksia, jotka koskevat hälytysjärjestelmää, Asiakas vastaa järjestelmän muuttamisesta tai uusimisesta aiheutuvista kustannuksista. Asiakas vastaa myös huolto- tai uusimiskustannuksista, jos niiden syynä ovat järjestelmään vaikuttavat ulkoiset tekijät, joiden aiheuttajana on Asiakas, muut Asennusosoitteessa olevat henkilöt tai esimerkiksi vahingonteko, murto, murtoyritys tai sähkö- tai tietoliikenneverkon vika. Asiakkaan kustannuksella tapahtuvista huolto- ja uusimistoista peritään SECTORIN hinnaston mukainen korvaus. SECTOR ei tee huoltoja tietoliikenneverkon tai signaaliin siirron vikojen yhteydessä. Asiakas sitoutuu ilmoittamaan SECTORILLE viipymättä Hälytysjärjestelmässä ilmenevistä virheistä. Huoltotoita, lisäyksiä tai muita hälytysjärjestelmän teknisten laitteiden osien muutoksia ja niihin vaikuttavien toimien saavat tehdä vain SECTORIN hyväksymät asentajat. Paristojen vaihdon osalta suosittelemme SECTORIN hyväksymien asentajien käyttämistä. Huollon edellytyksenä on, että SECTOR tavoittaa Asiakkaan ajanvarausa varten.
 - 14.5 Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Kaikki tästä sopimuksesta aiheutuvat riitasuudet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.