



# Yleiset sopimusehdot kotitalouksille

Home of Safety

## Sector Alarm Oyn yleiset sopimusehdot kotitalouksille

### 1. Määritelmät

- 11 Asiakas – Ensimmäisellä sivulla ilmoitettu ja sopimuksen allekirjoittanut henkilö.
- 12 Sector Alarm - Sector Alarm Oy, Y-tunnus 0667761-0.
- 13 Asennusosoite – Pysyvään tai vapaa-ajan asumiseen tarkoitettu yksityisasunto, jonka osoite on ilmoitettu ensimmäisellä sivulla Asennusosoite-otsikon alla ja johon Hälytysjärjestelmä tämän sopimuksen mukaisesti asennetaan.
- 14 Toimintasuunnitelma – Sector Alarmin toimittama sähköinen tai fyysinen lomake, jolle Asiakas on kirjannut ohjeet ja yhteyshiedot, henkilökohtaiset koodit ja muut täydentävät tiedot, jotka Sector Alarm on pyytänyt voidakseen suorittaa turvapalveluja asennusosoitteessa.
- 15 Aloituspaketti – Sector Alarmin asentama Aloituspaketti tarkoittaa keskusyksikköä ja ensimmäisellä sivulla kuvatuja tarvikkeita, jotka Asiakas vuokraa Sector Alarmilta. Aloituspaketti on Sector Alarmin omaisuutta, eikä Asiakas saa Aloituspakettiin muita osikuksia kuin käyttökouden.
- 16 Hälytysjärjestelmä – Kaikki Sector Alarmin asentamat tuotteet Aloituspakettiin mukaan lukien.

### 2. Laajuus

Nämä yleiset ehdot ja tämän sopimuksen ensimmäisellä sivulla kuvatut ehdot sekä voimassa oleva ja ajantasainen Toimintasuunnitelma säätelevät osapuolten keskinäisiä suhteita Asiakkaan vuokrasopimuksessa. Jos hälytyslaitteisto vaihdetaan, näitä yleisiä ehtoja sovelletaan myös korvaavaan laitteistoon.

### 3. Tilaus

Allekirjoittamalla tämän sopimuksen Asiakas tilaa hälytyslaitteiston ja turvapalvelut Sector Alarmilta sopimuksen ensimmäisellä sivulla mainitussa laajuudessa. Sector Alarm ottaa tilauksen vastaan ja päättää jos hyväksymisestä tehtyään tavanomaiset tarkistukset, kuten luottotietojen tarkistuksen. Puhelinyhteyksissä luottotiedot voidaan tarkistaa ennen sopimuksen allekirjoittamista. Asiakkaan luovuttamien henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan yhtiön kulloinkin voimassa olevaa tietosuojaselostetta. Ajantasainen tietosuojaseloste on nähtävillä yhtiön internetsivulla osoitteessa [www.sectoralarm.fi](http://www.sectoralarm.fi).

Asiakkaalla oikeus peruuttaa tämä sopimus kuluttajansuojalain 6 luvun 14 §:n nojalla neljänentoista (14) päivän kuluessa Aloituspaketin asennuksesta. Tätä peruttamisoikeutta varten Asiakkaalle on tämän sopimuksen allekirjoituksen yhteydessä luovutettu kotimyyntiasiakirja. Mikäli Asiakas peruuttaa tämän sopimuksen kuluttajansuojalain 6 luvun 14 §:n nojalla, vastaa Asiakas Hälytysjärjestelmän purkamis- ja palauttamiskustannuksista.

### 4. Asennus

4.1 Hälytysjärjestelmän asennuksen, muutoksen tai asennuksen purkamisen saa tehdä vain Sector Alarm Asiakkaan kanssa erikseen sovitulla tavalla. Sector Alarm sopii Hälytysjärjestelmän asennusajankohdasta ja laatii sitä koskevan suunnitelman yhteistyössä Asiakkaan kanssa. Asiakkaalla ei ole oikeutta tehdä Hälytysjärjestelmään muutoksia tai lisäyksiä, siirtää järjestelmää tai purkaa asennusta ilman Sector Alarmin suostumusta. Asiakas sitoutuu huolehtimaan siitä, että käytettävissä on pistorasia (220/230 V) enintään noin 2 metrin päässä Keskusyksikön asennuspaikasta. Jos paikkaa joudutaan muuttamaan, Asiakkaalta peritään Sector Alarmin hinnaston mukainen korvaus. GSM-verkon kantoalueet ja liittymät vaihtelevat paikkakunnittain ja voivat muuttua ajan mittaan. Sector Alarm ei voi siten taata GSM-verkon käytettävyyttä ja/tai yhteyttä siihen hälytyksen siirtoa varten. Jos GSM-verkko lakkaa toimimasta, Sector Alarmilla ei ole velvollisuutta tarjota palvelua tai korvaavaa tuotetta. Asiakas ei saa käyttää GSM-liittymälaitusta muihin tarkoituksiin kuin hälytysten siirtoon hälytyskeskukseen.

4.2 Jos ympäristöön, johon Hälytysjärjestelmä on suunniteltu, tehdään muutoksia – esimerkiksi huonekaluja siirrellään, huoneistossa tehdään remontti, ripustetaan uudet verrat, otetaan lemmitkieläinen tai vastaavaa – Sector Alarm ei voi taata Hälytysjärjestelmän toimivuutta. Jos tällaiset tekijät aiheuttavat toistuvia häiriöitä tai virrehälytyksiä, Sector Alarmilla on oikeus tehdä Hälytysjärjestelmän muutoksia tai suunnitella se uudelleen Asiakkaan kustannuksella.

### 5. Huolto

Asiakkaalla on oikeus yhteen maksuttomaan järjestelmän huoltoon vuodessa tarpeen mukaan. Muista huolloista peritään Sector Alarmin hinnaston mukainen korvaus. Keskusyksikön ja muiden komponenttien paristot on tehty kierrätysmateriaalista, eikä niillä ole materiaaliakua.

### 6. Hälytykset ja niiden tarkastaminen

6.1 Sector Alarm selvittää kaikki hälytykset. Kun hälytys aktivoituu, Asiakkaalle soitetään tarkastuspuhelu. Asiakkaan on tällöin annettava Toimintasuunnitelmassa ilmoitettu salana. Jos oikeaa salanaa ei anneta tai Asiakas ei vastaa puhelimeen, Toimintasuunnitelman mukaisesti Sector Alarm henkilöitä tai yhteistyökumppani tekee tarkastuskäynnin ja hälyttää pelastuslaitoksen tai poliisin tarvittaessa. Jos pelastuspalveluja tai poliisia tarvitaan, Sector Alarm ei voi taata niiden paikalle tuloa. Jos Asiakas ei ole saanut aktivoituneen hälytyksen jälkeen puhelua Sector Alarmilta tai Sector Alarmin yhteistyökumppanilta, on Asiakkaan itse soittettava Sector Alarmille, jotta tarkastuskäynti voidaan peruuttaa. Jos tarkastuskäynti ei ole peruutettu ja hälytykseen liittyy epäily murrosta, tulipalosta tai vastaavasta, Sector Alarmilla on oikeus mennä Asiakkaan kiinteistöön avaimilla tai muulla tavoin. Jos kyseessä on virrehälytys, johon ei ole todistettavaa syytä tai jota Asiakas ei ole itse aiheuttanut, Sector Alarm ei veloitä tästä Asiakasta. Jos hälytyksen aiheuttaja on lemmitkieläinen eikä järjestelmän asetuksissa ole otettu huomioon lemmitkieläintä, Asiakkaalta peritään Sector Alarmin hinnaston mukainen korvaus. Palvelun/hälytysjärjestelmän väärintäytystä voidaan Asiakkaalta periä Sector Alarmin hinnaston mukainen korvaus.

6.2 Sector Alarm voi mahdollisuuksien rajoissa pyrkiä välttämään tai rajoittamaan aiheutuvia vahinkoja. Sector Alarmilla on myös oikeus ilman asiakkaan etukätein antamaa lupaa kutsua paikalle sellainen kolmas osapuoli, jonka toimenpiteet ovat vahinkojen välttämiseksi tai rajoittamiseksi tarpeen, jos tilanne niin edellyttää eikä asiakasta tai nimettyjä yhteyshenkilöitä tavoiteta. Asiakas vastaa toimenpiteistä aiheutuneista kolmannen osapuolen kustannuksista, jos Sector Alarmilla on ollut tilanteen perusteella syytä olettaa, että kolmannen osapuolen paikalle kutsuminen ja tehdyt toimenpiteet ovat tarpeellisia ja aiheellisia vahinkojen välttämiseksi tai rajoittamiseksi.

### 7. Avainpalvelu

Jos Sector Alarmilla on käytettävissään avaimet, joilla pääsee sisälle Asennusosoitteeseen Sector Alarmi voi käyttää avaimia hälytysten tarkastuskäynnillä tai osapuolten muutoin erikseen sopimalla tavalla. Jos avaimia ei ole luovutettu, kiinteistö tarkastetaan vain ulkopuolisesti. Avainten säilytyksestä vastaa Sector Alarm tai Sector Alarmin nimeämä yhteistyökumppani. Asiakkaan Sector Alarmille luovuttamia avaimia ei palauteta sopimuksen päätyttyä, vaan Sector Alarm toimittaa avaimet hävitettäväksi.

### 8. Valokuvien käsittely

Sector Alarm käsittelee joidenkin palveluiden yhteydessä valokuvia, jotka on otettu sisätiloissa liikutunnistimen sisältämällä kameralla. Kuvien avulla Hälytyskeskus määrittää hälytyksen syyä ja käynnistää tarvittavat toimenpiteet. Mikäli henkilö on tunnistettavissa valokuvasta, kuvien käsittelystä ja säilytyksestä säädetään EU:n yleisessä tietosuojasäätöasetuksessa sekä tietosuojalain. Henkilötietona pidettävät valokuvia säilytetään niin kauan, kuin on perusteltua ja tarpeellista mahdollisten rikosten tutkimiseksi ja selvittämiseksi. Lisätietoja tietosuojakäytännöstämme: [www.sectoralarm.fi](http://www.sectoralarm.fi).

### 9. Asiakkaan vastuut

9.1 Ensimmäinen tilausmaksu ja ensimmäisellä sivulla mainitut lisävarustetilaukset laskutetaan asennuksen jälkeen. Maksuaika on neljänentoista (14) päivää, ellei toisin sovit. Tilausmaksu peritään sovitun maksuaikataulun ja -tavan mukaisesti ennakko. Tavallisesta paperilaskusta peritään lisämaksu. Jos maksua ei ole suoritettu Sector Alarmille eräpäivän mennessä, peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa kultaakin alkavalta kuukaudelta. Asiakkaalta peritään korvaus mahdollisesta kirjallisesta maksuusiästuksesta. Jos sopimuksen tai Hälytysjärjestelmään tehdään muutoksia, muutostoista lähetettävän laskun maksuaika on neljänentoista (14) päivää.

9.2 Asiakkaan on Hälytysjärjestelmän asennuksen yhteydessä laadittava Toimenpideohje. Hälytysjärjestelmän vartijapalvelu alkaa vasta, kun Sector Alarm on vastaanottanut Toimenpideohjeen. Asiakas vastaa siitä, että Toimenpideohje-

### Sector Alarm Oy

Puh: 0207 345 000  
[asiakaspalvelu@sectoralarm.fi](mailto:asiakaspalvelu@sectoralarm.fi)  
Y-tunnus 0667761-0

Alkuperäinen Asiakkaan kappale

jeen sisältämät tiedot ovat kulloinkin ajantasaisia, paikkansapitäviä ja oleellisia.

9.3 Asiakas järjestää Sector Alarmille tai Sector Alarmin nimeämälle taholle pääsyn Asennusosoitteeseen Hälytysjärjestelmän asennusta, huoltoa ja korjausta sekä Aloituspaketin ja varoituskylttien asennuksen purkamista varten. Asiakas myöntää Sector Alarmille oikeuden konfiguroida järjestelmää, noutaa ja ladata tietoja sekä suorittaa Hälytysjärjestelmän ylläpitotoimia etäyhteydellä. Asiakas järjestää myös Sector Alarmille tai Sector Alarmin nimeämälle taholle pääsyn Asennusosoitteeseen, jotta Sector Alarm voi täyttää Toimintasuunnitelman mukaiset velvollisuutensa.

9.4 Asiakas vastaa luvista, joita viranomaiset voivat edellyttää Hälytysjärjestelmän haltijalta ja käyttäjältä.

9.5 Asiakkaan on testattava hälytysjärjestelmää säännöllisesti ja ilmoitettava mahdollisista vioista Sector Alarmille viipymättä. Asiakkaan on ilmoitettava hälytysjärjestelmän testauksesta Sector Alarmille etukäteen. Asiakkaan on ilmoitettava Sector Alarmille viipymättä kirjallisesti kaikista muutoksista, jotka voivat vaikuttaa Sector Alarmin palveluihin.

9.6 Asiakkaan on ylläpidettävä koko sopimuksen voimassaoloajan riittävä kattava kotivakuutus, josta ensisijaisesti korvataan mahdolliset murto-, ilkivalta-, ym. vahingot.

### 10. Sopimuksen siirtäminen

Jos Asiakas luopuu tai muuttuu pois kiinteistöstä, johon hälytysjärjestelmä on asennettu, Sopimus sitoo edelleen Asiakasta, ellei Sopimusta ei siirretä kiinteistön uudelle omistajalle entisin ehdoin. Jos Asiakas luopuu kiinteistöstä, johon hälytysjärjestelmä on asennettu, nykyisen Asiakkaan Sopimus voidaan Sector Alarmin ja uuden omistajan kirjallisella suostumuksella siirtää uudelle omistajalle. Uudesta omistajasta tulee tällöin sopijapuoli, jolle Asiakkaan kaikki oikeudet ja velvollisuudet siirtyvät. Jos Asiakas haluaa siirtää Hälytysjärjestelmän ja vartijapalvelun uuteen asuntoonsa, tämä voidaan tehdä maksutta, mutta vain, jos uusi alue on Sector Alarmin toiminta-alueella.

### 11. Sector Alarmin vastuut

11.1 Sector Alarm vastaa Hälytysjärjestelmän aiheuttamista henkilö- ja esinevahingoista tuotevastuulain (694/1990) mukaisesti.

11.2 Mikäli Hälytysjärjestelmä on vikaantunut, vastaa Sector Alarm tällaisista vian aiheuttamista murto-, ilkivalta-, tms. vahingoista vain, mikäli Asiakas on ilmoittanut viasta Sector Alarmille, eikä Hälytysjärjestelmän huoltoa ole aloitettu. Lisäksi Sector Alarm vastaa Hälytyslaitteiston/-palvelun Asiakkaalle aiheuttamat vahingot silloin, kun niiden syy on Sector Alarmin laiminlyönti tai tahallinen toiminta.

11.3 Asiakkaan kotivakuutuksesta korvattavien murtojen tai murtoyhteyksien yhteydessä Sector Alarm vastaa kotivakuutuksen omavastuusta, kuitenkin enintään 300 euroa vuodessa, mikäli hälytys on aktivoitunut. Jos Hälytysjärjestelmään tulee salamanniskun aiheuttama vika, jonka Asiakkaan kotivakuutus korvaa, Sector Alarm vastaa kotivakuutuksen omavastuusta, kuitenkin enintään 300 euroa vuodessa.

11.4 Sector Alarm ei vastaa välillisistä vahingoista, joita Asiakkaalle saattaa aiheutua muutoin korvattavan vahingon takia. Virtakatkosten yhteydessä Sector Alarm vastaa vain Hälytyslaitteistolle aiheutuvista vahingoista. Sector Alarmin vahingonkorvavuutuu enimmäismäärä on kaikissa tapauksissa rajoitettu Asiakkaalle aiheutuneeseen välittömään vahinkoon.

11.5 Sector Alarm ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat GSM-yhteyden katkeamisesta taikka muista ongelmista tietoliikennejärjestelmässä tai muusta syytä, jonka voidaan katsoa aiheutuneen kolmannen osapuolen virheestä tai laiminlyönnistä.

11.6 Mikäli Asiakas ei ole esittänyt korvausvaatimustaan kuuden (6) kuukauden kuluessa havaittuaan vahinkotapahtuman, katsotaan Asiakkaan luopuneen vaatimasta korvausta Sector Alarmilta.

### 12. Sopimuksen päättymisen ja irtisanominen

12.1 Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei toisin ole erikseen sovittu. Asiakas voi irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen ilmoittamalla siitä kirjallisesti Sector Alarmille. Irtisanomisaika on oikeus tilausmaksua, ja se koskee molempia sopijapuolia. Jos irtisanonnan on Sector Alarm, irtisanomisella on oltava asialliset perusteet. Jos on olemassa olennaisia epakohtia tai jos Sector Alarm tai Asiakas tekee konkurssin, keskeyttää maksunsa, aloittaa akordimenettelyn tai katsoaan muulla tavoin maksuvyyttömäksi, vastapuolella on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi.

12.2 Asiakkaalla on oikeus purkaa tämä sopimus kuluttajansuojalain 5 luvun 19 §:n mukaisesti, mikäli Hälytysjärjestelmä ei toimi siltä edellytetyllä tavalla, eikä sen korjaaminen taikka uuden Hälytysjärjestelmän asennus tule kyseeseen taikka mikäli Sector Alarm ei kykene korjaamaan taikka uusimaan Hälytysjärjestelmää neljänentoista (14) päivän kuluessa siitä kun Asiakas on ilmoittanut Hälytysjärjestelmän toimintahäiriöstä Sector Alarmille.

12.3 Sector Alarmilla on täysi omistusoikeus kaikkiin asennettuihin laitteisiin sopimuksen päättymiseen asti. Sopimuksen päätyttyä Sector Alarmin hyväksymä asentaja tulee Asennusosoitteeseen purkamaan Aloituspaketin asennuksen. Myös hälytystarrat ja -kyltit, jotka ovat Sector Alarmin omaisuutta, poistetaan. Muut laitteet siirtyvät tämän jälkeen Asiakkaalle ilman tämän Sopimuksen mukaista valvontaa, palveluja tai takuita. Jos hälytyspalvelu lakkaa Asiakkaasta johtuvien epakohtien tai Asiakkaan oletetun maksuvyyttömyyden vuoksi, Asiakkaalla ei ole oikeutta tässä kohdassa mainittujen muiden laitteiden haltuunottoon. Jos Asiakas ei halua tai voi ottaa vastataksaan muista laitteista, Sector Alarm pidättää oikeuden poistaa koko asennettu hälytysjärjestelmä. Sector Alarm ei vastaa normaalista asennuksen purkamisesta aiheutuvista jäljistä tai vaurioista.

### 13. Ylivoinainen este

Jos Sector Alarmin sopimusvelvoitteiden täyttäminen estyy, vaikeutuu tai viivästyy olosuhteissa, joihin Sector Alarm ei pysty vaikuttamaan, kuten sodan, aseellisen selkkauksen, mellakan, sabotaasin tai sen uhan, viranomaisten toimien, lakon, työsulun, saarron tai muun työkiistan, luonnonkatstrofin tai poikkeuslakien sääöhen, salamaniskun, tulipalon tai tietoliikenneverkon häiriöiden vuoksi, riippumatta siitä, onko Sector Alarm osallisena tällaisissa olosuhteissa tai niiden kohteena, Sector Alarm vapautuu sopimusvelvoitteistaan siksi aikaa, kun olosuhteet sitä vaativat. Sector Alarmilla ei ole näissä tapauksissa vahingonkorvausvelvollisuutta.

### 14. Muuta

14.1 Sector Alarmilla on oikeus tarkistaa tilausmaksua vuosittain.

14.2 Asiakkaan on reklaamoitava sopimukseen liittyvistä poikkeuksista heti, kuitenkin viimeistään kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa poikkeuksen ilmenemisestä.

14.3 Sector Alarmilla on oikeus, ellei Asiakkaalle sopimuksen mukaan kuuluvista oikeuksista muuta johdu, siirtää tai pantata Aloituspaketti kolmannelle osapuolelle. Asiakkaalla on oikeus siirtää tämä sopimus (samaa Asennusosoitetta koskeva) Sector Alarmin kirjallisella suostumuksella ja Sector Alarmin uusia asiakkaita koskevan hinnaston mukaisesti. 14.4 Sector Alarmilla on oikeus muuttaa näitä yleisiä ehtoja ja rutiineja sekä Toimintasuunnitelman ehtoja ilmoittamalla siitä Asiakkaalle kirjallisesti. Toimintasuunnitelmaansa päivittäessään Asiakkaan tulee hyväksyä voimassa olevat ehdot ja rutiinit toimenpiteille, joihin Sector Alarm ryhtyy hälytysten yhteydessä. Jos Asiakas ei hyväksy uusia ehtoja, Asiakkaalla ja Sector Alarmilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus kolmen (3) kuukauden irtisanomisaikalla. Muut sopimukseen tehtävät muutokset ja lisäykset sitovat osapuolia ainoastaan, jos ne on tehty kirjallisina ja vahvistettu molempien osapuolten allekirjoituksilla.

Jos tarvikkeita joudutaan tämän Sopimuksen voimassaoloaikaan vaihtamaan, tästä ei peritä Asiakkaalta maksua kaukosäädintä lukuun ottamatta. Jos Asennusosoitteessa tehdään rakenteellisia tai muita muutoksia, jotka koskevat hälytysjärjestelmää, Asiakas vastaa järjestelmän muuttamisesta tai uusimisesta aiheutuvista kustannuksista. Asiakas vastaa myös huolto- tai uusimiskustannuksista, jos niiden syy on järjestelmään vaikuttanut ulkoiset tekijät, joiden aiheuttajana on Asiakas, muut Asennusosoitteessa olevat henkilöt tai esimerkiksi vahingonteko, murto, murtoyhteyksien tai sähkö- tai tietoliikenneverkon vika. Asiakkaan kustannuksella tapahtuvista huolto- ja uusimistöistä peritään Sector Alarmin hinnaston mukainen korvaus. Sector Alarm ei tee huoltoja tietoliikenneverkon tai signaaliinsinöörin vikojen yhteydessä. Asiakas sitoutuu ilmoittamaan Sector Alarmille viipymättä Hälytysjärjestelmässä ilmenevistä vioista. Huoltotoitit, lisäyksiä tai muita hälytysjärjestelmän teknisten laitteiden osien muutoksia ja niihin vaikuttavia toimia saavat tehdä vain Sector Alarmin hyväksymät asentajat. Paristojen vaihdon osalta suosittelemme Sector Alarmin hyväksymiä asentajien käyttämiä. Huollon edellytyksenä on, että Sector Alarm tavoittaa Asiakkaan ajanvarausta varten.

14.5 Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Kaikki tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet ratkaistaan Hel-singin käräjäoikeudessa.